

## دورة صيانه بسيطه للجهاز

### اعطال الماوس :

#### المؤشر لا يعمل .

السبب: عدم تركيب الكابل أو عطل في الماوس .

الصيانة: اعادة تركيب الكابل وتشغيل الجهاز من جديد أو فك الماوس وتنظيفها من الغبار العالق و  
اعادة تثبيت اجزاءها الداخلية .

.....

### المؤشر يتحرك في جهة واحدة فقط

السبب: التروس المتحركة الملاصقة للكرة ليست مثبتة في اماكنها .

الصيانة: اعادة تثبيت هذه الاجزاء .

.....

### اعطال لوحة المفاتيح :

#### بعض/ كل المفاتيح لا تعمل

السبب: الكابل مفصول أو عطل في لوحة المفاتيح .

الصيانة: اعادة تركيب الكابل، تنظيف المفاتيح من العوائق .

.....

### اعطال الشاشة :

#### وقف الشاشة مع اضاءة لمبتها .

السبب: عطل في وحدة الطاقة أو الشاشة أو الكابل أو كرت الشاشة .

الصيانة: اعادة تزويد الشاشة بالطاقة (اعادة تشغيلها) او اصلاح او تغيير وحدة الطاقة . أو تغيير  
كابل الشاشة .

الشاشة مزودة بالطاقة لكن لا تعمل مع اصدار طنين من الجهاز !!

السبب: تحرك كرت الشاشة من مكانه .

الصيانة: اعادة تثبيت كرت الشاشة .

توقف الشاشة مع اطفاء لمبتها .

- السبب: لا توجد طاقة .
- الصيانة: اعادة تثبيت كابل الشاشة او استبداله .

صورة معتمة مع وميض في اللمبة .

- السبب: عطل في الشاشة او في الكرت .
- الصيانة: اطفء الجهاز وشعل الشاشة ،اذا ظهرت الشاشة بدون اهتزاز فالمشكلة من الكرت أو العكس .

**لا يمكن ضبط الالوان او درجة الوضوح .**

- السبب: عطل في الكرت او الشاشة .
- الصيانة: استبدال الكرت، تكرار المشكلة يعني عطل الشاشة .

**الوان الاساسية غير موجودة .**

- السبب: وجود مجال مغناطيسي .
- الصيانة: تغيير مكان الشاشة .

**الوان غير سليمة .**

- السبب: الكابل او الشاشة .
- الصيانة: استبدال الكابل، تكرار المشكلة يعني عطل الشاشة .

**أعطال الطابعة :**

الألوان باهتة جدا

- السبب: نفاذ الحبر .
- الصيانة: استبدال الحبر بأخر جديد .

**طبع معلومات غير مفهومة .**

- السبب: تركيب غير سليم لكابل الطابعة، او تعريف غير سليم .
- الصيانة: اعادة تركيب الكابل أو اعادة التعريف .

استمرار تنفيذ الامر السابق )كالاستمرار في طباعة مستند اكثر من نسخة مع عدم طلب ذلك (

- السبب: الاحتفاظ بالامر السابق في الذاكرة .
- الصيانة: ايقاف الطابعة مؤقتا عن العمل واعداد تشغيل الجهاز والطابعة مع ازالة الاختيار (ايقاف الطابعة مؤقتا .)

**الطابعة غير نظيفة .**

- الصيانة: عمل تنظيف للطابعة باحدى الطريقتين :
- مسح الطابعة من الداخل بشريط جاف، مع استعمال مادة تنظيف الطابعة .
  - عمل تنظيف من برنامج التنظيف المرفق مع برنامج الطابعة ثم طياعة صفحة الاختبار .
- .....

### اعطال المعالج :

الحاسب لا يعمل بصورة سليمة بعد تغيير المعالج

- السبب: عدم تعريف المعالج .
- الصيانة: فك البطارية واعادة تركيبها . Setup

### سماع اصوات بعد تركيب المعالج

- السبب: عطل في المعالج .
- الصيانة: استبدال المعالج .

عدم ظهور شيء على الشاشة حتى بعد التأكد من صلاحية كرت الشاشة والذاكرة المؤقتة

- السبب: عطل في المعالج .
  - الصيانة: استبدال المعالج .
- .....

### اعطال اللوحة الام ( Mother board )

عدم ظهور أي بيانات على الشاشة بعد استبدال اللوحة .

- السبب: اذا لم يكن السبب له علاقة بالرام او كرت الشاشة او المعالج فيكون من اللوحة الام .
- الصيانة: استبدال اللوحة .

### ظهور اعطال خاصة في الكروت المدمجة في اللوحة .

- السبب: عطل في احد الكروت .
  - الصيانة: الغاء الكرت واستبداله واذا لم تتح اللوحة هذه الميزة فيجب استبدالها .
- .....

### أعطال الكروت والمنافذ :

تعارض الكروت .

الصيانة: استبدال الكرت المتعارض. من الكروت الكثيرة الاعطال كرت الصوت .

### لا يوجد صوت ظاهر .

- السبب: خطأ في تعريف الكرت أو تركيبه ،او مشكلة في الكرت .
- الصيانة :اعادة التعريف ثم اعادة تشغيل الجهاز أو تركيب الكرت بشكل صحيح أو استبداله .

### اعطال المنافذ :

عدد المنافذ غير كاف .

الصيانة: تركيب المنافذ المطلوبة .

**الجهاز المركب في المنفذ أو الكرت لا يعمل .**  
السبب: قد يكون احد الاسباب التالية :

- 1/ تركيب الكابلات بطريقة غير سليمة .
- 2/ تركيب الكرت او الجهاز بطريقة غير سليمة .
- 3/ عطل في الكرت او الجهاز
- 4/ عدم تعريف الجهاز او الكرت الجديد .

الصيانة :

- 1/ التأكد من تركيب المنفذ وتعريف المنفذ من خلال الجهاز .
- 2/ التأكد من سلامة تركيب الكابلات والجهاز والكروت .
- 3/ تعريف الجهاز او الكرت بطريقة سليمة .
- 4/ استبدال الجهاز او الكرت .

### اعطال الذاكرة :

رنين متصل .

- السبب: عدم تركيب الرام او وضعها بشكل صحيح .  
الصيانة: التأكد من تركيب الرام وتثبيتها جيدا .

- لا يظهر شيء على الشاشة بعد تركيب الرام .**  
السبب: اذا لم يكن بسبب الشاشة يكون من الرام .  
الصيانة: استبدال الرام .

### Hang تعليق الجهاز بصورة مستمرة )

- السبب: من اكثر المشاكل التي تحصل في الجهاز وتكون مسببتها اما كرت الشاشة او الرام .  
الصيانة: استبدال الرام .

### حجم الذاكرة المدون على الشاشة غير صحيح .

- السبب: عدم تركيب الرام بشكل سليم .  
الصيانة: اعادة تركيب الرام من جديد .

### ظهور احرف غريبة على الشاشة او خطوط على سطح المكتب .

- السبب: اذا لم يكن بسبب كرت الشاشة فمن الرام .  
الصيانة: استبدال الرام .

### ظهور رسالة . insufficient memory space

- السبب: تشغيل عدد كبير من الملفات و البرامج .
- الصيانة: اغلاق اكبر عدد من البرامج أو زيادة سعة الرام .

### لفحص واختبار قوة الرام الجديدة وامكانياتها :

- 1/ تشغيل عدد كبير من البرامج .
- 2/ تشغيل أي برنامج نصي وتعليق احد المفاتيح لمدة ساعة على الاقل .
- 3/ اعادة تشغيل الجهاز اكثر من مرة .

### اعطال اوساط التخزين :

- اعطال المشغل والقرص المرن .

### لمبة المشغل مضاعة دائما .

- السبب: كسر كابل البيانات او تركيبه بصورة غير صحيحة .
- الصيانة: التأكد من سلامة الكابل وتركيبه .

### لا يمكن الكتابة على القرص .

- السبب: القرص غير كاف او في وضع القراءة فقط .
- الصيانة: التأكد من وجود مساحة على القرص او رفع لسان الحماية .

### لا يمكن اخراج القرص من المشغل .

- السبب: تعلق القطعة المعدنية الحامية او كسرها داخل المشغل .
- الصيانة: فتح المشغل واخراج القطعة ثم تنظيف المشغل .

### الجهاز لا يعمل boot عند التشغيل .

- السبب: وجود القرص داخل المشغل .
- الصيانة: اخراج القرص .

### اعطال مشغل القرص الصلب .

- يوجد نوعان من الاعطال :

- 1/ اعطال برامج ويمكن اصلاحها من خلال برامج للصيانة .
- 2/ اعطال اجهزة و هي اعطال ميكانيكية تكون لاحد الاسباب التالية :

- عدم تثبيت كابل البيانات او الطاقة بصورة صحيحة .
- عطل في وحدة الامداد بالطاقة .

الصيانة :

- 1/ تركيب الكابلات بطريقة صحيحة .
- 2/ تغيير وحدة الامداد بالطاقة .

.....

- اعطال القرص المدمج .
- لا يمكن القراءة من المشغل .
- السبب: عدم تعريف المشغل .
- الصيانة: تعريف المشغل .

### لا يمكن التحميل من CD-ROM.

- السبب: تركيب المشغل او الكابل بصورة غير صحيحة .
- الصيانة: اعادة التركيب او الاستبدال في حال وجود اعطال

تحياتي